



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ  
Комисия за енергийно  
и водно регулиране



## РЕШЕНИЕ

№ ОУ-9

от 28.06.2023 г.

на закрито заседание, проведено на 28.06.2023 г., като разгледа административната преписка, образувана по подадени от „Севлиевогаз-2000“ АД заявление с вх. № Е-15-26-18 от 14.11.2019 г. за одобряване на „Общи условия на договорите за доставка на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Севлиевогаз-2000“ АД“ и заявление с вх. № Е-15-26-19 от 14.11.2019 г. за одобряване на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Севлиевогаз-2000“ АД“, установи следното:

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) са постъпили заявление с вх. № Е-15-26-18 от 14.11.2019 г., с което „Севлиевогаз-2000“ АД е поискало одобрение на проект на „Общи условия на договорите за доставка на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Севлиевогаз-2000“ АД“ и на проект на „Правила за работа с потребителите на „Севлиевогаз-2000“ АД“, приложение към Общите условия на договорите за доставка на природен газ от „Севлиевогаз-2000“ АД“ и заявление с вх. № Е-15-26-19 от 14.11.2019 г., с което „Севлиевогаз-2000“ АД е поискало одобрение на проект на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Севлиевогаз-2000“ АД“ и на проект на „Правила за работа с потребителите на природен газ на „Севлиевогаз-2000“ АД“, приложение към Общите условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа от „Севлиевогаз-2000“ АД.

Със Заповед № З-Е-235 от 19.11.2019 г., изменена със Заповед № З-Е-99 от 11.05.2021 г., изменена със Заповед № 16 от 21.01.2022 г. на председателя на Комисията е назначена работна група за разглеждане на представените проект на „Общи условия на договорите за доставка на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Севлиевогаз-2000“ АД“ и проект на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Севлиевогаз-2000“ АД“ (проекти на ОУ), както и на проектите на „Правила за работа с потребителите на природен газ на „Севлиевогаз-2000“ АД“ (проекти на Правила).

В чл. 21, ал. 1, т. 4 от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 126, ал. 1 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ) е регламентирано правомощието на КЕВР да одобрява общите условия на договорите, предвидени в ЗЕ.

Съгласно на чл. 126, ал. 2, т. 4 от НЛДЕ публично известните общи условия (ОУ) се изготвят и предлагат от крайния снабдител и от оператора на газоразпределителната мрежа. Според разпоредбите на чл. 123, ал. 2 и чл. 127, ал. 1 от НЛДЕ общите условия следва задължително да включват: данни за енергийното предприятие, включително адрес; предлаганите услуги и условията и реда за тяхното предоставяне; средствата, чрез които може да се получи актуална информация за всички приложими цени на

предлаганите услуги; срок на договора, условията за временно преустановяване, прекратяване на тяхното предоставяне и на договора; условията за едностранно прекратяване на договора от ползвателя на енергийни услуги и възможността за такова прекратяване без допълнително плащане; условията и реда за прихващане и възстановяване на суми при неспазване на изискванията за качество на договорените услуги, включително неточно или забавено фактуриране; правата на потребители на енергийни услуги, включително информация относно процедурата по разглеждането и произнасянето по жалби; други условия съгласно предвиденото в ЗЕ; правата и задълженията на енергийното предприятие и на потребителите на енергийни услуги; условия за качеството на снабдяването; информацията, която се предоставя от енергийното предприятие съгласно чл. 123, ал. 3 от НЛДЕ; условията за прекратяване или прекъсване на снабдяването с природен газ; реда за измерване, отчитане, разпределение и заплащане на природния газ; реда за осигуряване на достъп до средствата за търговското измерване; отговорността на енергийното предприятие при нерегламентирано прекъсване и некачествено снабдяване с природен газ; прозрачни и достъпни процедури за разглеждане на претенции на клиенти, както и процедури за връщане на недължимо платена сума и за обезщетяване за претърпени вреди; съдържанието на издаваните от енергийните предприятия фактури или сметки, които отразяват действителната консумация и съдържат конкретни данни за номера на измервателния уред, консумацията на природен газ за отчетния период, дължимия данък върху добавената стойност (ДДС) и разбивка на цената по компоненти, ако такива са утвърдени; предварително уведомяване за прекъсване, ограничаване или влошено качество на услугите при извършване на ремонтни работи, оперативни превключвания, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения и други подобни действия, които подлежат на планиране, както и за сроковете на прекъсването, ограничаването или влошаването на качеството на услугата; уведомяване на крайните клиенти за изменения на общите условия в срок не по-кратък от един месец преди внасянето им за одобряване в комисията; предварително уведомяване на крайния клиент при искане за достъп до негови помещения; публично оповестяване на адрес и/или телефон за контакт при повреди и за предоставяне на информация; предоставяне на информация; съхраняване за определен срок на данните, необходими за разплащанията.

Съгласно чл. 128, ал. 1 от НЛДЕ проектите на ОУ се оповестяват от енергийното предприятие на крайните клиенти по подходящ начин и се обявяват в центровете за работа с крайните клиенти най-малко 30 дни преди представянето им за одобряването от КЕВР, като за публичното обсъждане се води писмен протокол (чл. 128, ал. 2 от НЛДЕ). Според чл. 129, ал. 1 от НЛДЕ към заявлението за одобряване на ОУ се прилагат: становищата и бележките по проектите, получени в хода на публичното обсъждане на ОУ, както и протоколът от публичното обсъждане; становище на енергийното предприятие по получените коментари и бележки в хода на публичното обсъждане на проектите на ОУ; решение на управителните органи на енергийното предприятие за приемане на ОУ.

Съгласно чл. 21, ал. 1, т. 5 от ЗЕ КЕВР одобрява и правила за работа с потребителите на енергийни услуги, които по аргумент от чл. 38в, ал. 3 от ЗЕ са част от ОУ. По силата на чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ енергийните предприятия, страни по договорите с потребители на енергийни услуги, представят за одобрение от Комисията правила за работа с техните потребители на енергийни услуги. В тази връзка следва да се вземе предвид, регламентираната в § 1, т. 41б от Допълнителните разпоредби на ЗЕ легалната дефиниция на понятието „потребител на енергийни услуги“, съгласно която такъв е и ползвателят на газоразпределителната мрежа за снабдяването му с природен газ. Според

чл. 38в, ал. 2 от ЗЕ правилата за работа с потребители уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

В процедурата по одобряване на ОУ и на проекта на Правила за работа с клиенти следва да се вземе предвид и разпоредбата на чл. 148, ал. 2 от Закона за защита на потребителите (ЗЗП). Според посочената разпоредба, когато в нормативен акт е предвидено държавен орган да одобрява общите условия на договорите с потребители, те се изпращат на Комисията за защита на потребителите (КЗП) за становище за наличието на неравноправни клаузи и държавният орган одобрява общите условия на договорите с потребители само ако КЗП одобри, предоставените ѝ общи условия и след като прецени, че те не съдържат неравноправни клаузи.

В изпълнение разпоредбите на чл. 128 и чл. 129 от Наредба № 3 към подадените заявления за одобряване на ОУ са приложени следните документи:

- проект на „Общи условия на договорите за доставка на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Севлиевогаз-2000“ АД“ за територията на община Севлиево;

- проект на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Севлиевогаз-2000“ АД“ за територията на община Севлиево;

- проект на „Правила за работа с потребителите на природен газ на „Севлиевогаз-2000“ АД“ за територията на община Севлиево, приложение към Общите условия на договорите за доставка на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Севлиевогаз-2000“ АД“;

- проект на „Правила за работа с потребителите на природен газ на „Севлиевогаз-2000“ АД“ за територията на община Севлиево, приложение към Общите условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Севлиевогаз-2000“ АД“;

- Контролни списъци, представени със заявления с вх. № Е-15-26-18 от 14.11.2019 г. и вх. № Е-15-26-19 от 14.11.2019 г. от „Севлиевогаз-2000“ АД;

- Протокол от обществено обсъждане, проведено на 08.11.2019 г.;

- Извадки с публикации в пресата на съобщение за изготвените проекти на Общи условия и датата на публичното им обсъждане;

- Протокол от 03.09.2019 г. от неприсъствено решение на Съвета на директорите на „Севлиевогаз-2000“ АД за одобряване на проекти на Общи условия;

- Предложение/становище от 21.10.2019 г. от ръководството на „Севлиевогаз-2000“ АД за добавяне на нов член към двата текста на Общи условия, с мотиви към него;

- Документи за внесени държавни такси.

В резултат от извършения преглед на представените от „Севлиевогаз-2000“ АД със заявления с вх. № Е-15-26-18 от 14.11.2019 г. и вх. № Е-15-26-19 от 14.11.2019 г. проекти на ОУ и на Правила е изготвен доклад с вх. № Е-Дк-57 от 24.01.2022 г., който е приет от КЕВР с решение по т. 8 от Протокол № 25 от 27.01.2022 г. и е публикуван на интернет страницата на Комисията.

В съответствие с чл. 13, ал. 5 от ЗЕ на 01.02.2022 г. е проведено открито заседание за разглеждане на подадените от „Севлиевогаз-2000“ АД проекти на ОУ и Правила, в което са участвали представители на дружеството. Същите са изложили устно своите коментари по констатациите в доклад с вх. № Е-Дк-57 от 24.01.2022 г., отразени по Протокол № 25 от 27.01.2022 г.

След проведеното открито заседание с писмо вх. № Е-15-26-6 от 14.02.2022 г. „Севлиевогаз-2000“ АД е представило писменото си становище относно дадените с доклад с вх. № Е-Дк-57 от 24.01.2022 г. указания за редакция на представените със заявления с вх. № Е-15-26-18 от 14.11.2019 г. и вх. № Е-15-26-19 от 14.11.2019 г. проекти на ОУ и на Правила. След анализ на представените от „Севлиевогаз-2000“ АД коригирани проекти на ОУ и Правила е изготвен доклад с вх. № Е-Дк-188 от 08.03.2022 г., който е приет от КЕВР с решение по т. 1 от Протокол № 70 от 16.03.2022 г. С Решение № ОУ-1 от 16.03.2022 г. Комисията е дала задължителни указания на дружеството да коригира представените със заявления с вх. № Е-15-26-18 от 14.11.2019 г. и вх. № Е-15-26-19 от 14.11.2019 г. проекти на ОУ и Правила за територията на община Севлиево и да ги представи в Комисията в 14-дневен срок.

С писмо с вх. № Е-15-26-9 от 08.04.2022 г. „Севлиевогаз-2000“ АД е представило в Комисията коригирани проекти на ОУ и Правила в съответствие с Решение № ОУ-1 от 16.03.2022 г. на КЕВР. В тази връзка е изготвен доклад с вх. № Е-Дк-1531 от 02.06.2022 г., в който са анализирани коригираните проекти на „Общи условия на договорите за доставка на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Севлиевогаз-2000“ АД“, на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Севлиевогаз-2000“ АД“, на „Правила за работа с потребителите на природен газ на „Севлиевогаз-2000“ АД“ (като приложение към Общите условия на договорите за доставка на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Севлиевогаз-2000“ АД) и на „Правила за работа с потребителите на природен газ на „Севлиевогаз-2000“ АД“ (като приложение към Общите условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Севлиевогаз-2000“ АД). Установено, че дружеството е коригирало текстовете на представените със заявления с вх. № Е-15-26-18 от 14.11.2019 г. и вх. № Е-15-26-19 от 14.11.2019 г. проекти на ОУ и на Правила съгласно дадените на „Севлиевогаз-2000“ АД задължителни указания в Решение № ОУ-1 от 16.03.2022 г. на КЕВР.

Доклад с вх. № Е-Дк-1531 от 02.06.2022 г. е разгледан от КЕВР на закрито заседание, проведено на 08.06.2022 г. С решение по Протокол № 139 от 08.06.2022, по т. 7 Комисията е приела доклада и е взела решение да се изпратят представените от „Севлиевогаз-2000“ АД с писмо с вх. № Е-15-26-9 от 08.04.2022 г. проекти на „Общи условия на договорите за доставка на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Севлиевогаз-2000“ АД“, на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Севлиевогаз-2000“ АД“ и проекти на „Правила за работа с потребителите на природен газ на „Севлиевогаз-2000“ АД“ в Комисията за защита на потребителите (КЗП) за становище за наличието на неравноправни клаузи. В тази връзка, с писмо с изх. № Е-04-02-1055 от 17.06.2022 г. коригираните проекти са изпратени на КЗП. С писмо с вх. № Е-04-02-1055 от 03.11.2022 г. КЗП е уведомила КЕВР, че в резултат на извършения анализ е констатирала неравноправни клаузи в чл. 36, ал. 2 и чл. 37 от проекта на „Общи условия на договорите за доставка на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Севлиевогаз-2000“ АД“ и в чл. 36, ал. 2 и чл. 37 от проекта на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Севлиевогаз-2000“ АД“ и е посочила свои редакции на разпоредбите, съдържащи неравноправни клаузи. Според същото писмо, КЗП не е установила наличие на неравноправни клаузи в проекта на Правила.

Предвид горното, с писмо с изх. № Е-04-02-1055 от 18.11.2022 г. на КЕВР, „Севлиевогаз-2000“ АД е уведомено за становището на КЗП с оглед неговото отразяване в проектите на ОУ, и е посочено също, че след съобразяване на проектите на ОУ със

становището на КЗП, следва същите да бъдат внесени в КЕВР с оглед завършване на административното производство по тяхното одобряване.

С писмо с вх. № Е-15-26-1 от 06.01.2023 г. „Севлиевогаз-2000“ АД е представило в КЕВР проекти на ОУ, за които е посочило, че са ревизирани съгласно становището на КЗП.

С писмо с изх. № Е-04-02-1055 от 13.01.2023 г. КЕВР е поискала от КЗП да уведоми Комисията дали представените от „Севлиевогаз-2000“ АД нови редакции на чл. 36, ал. 2 и чл. 37 от проекта на „Общи условия на договорите за доставка на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Севлиевогаз-2000“ АД“ и в чл. 36, ал. 2 и чл. 37 от проекта на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Севлиевогаз-2000“ АД“ удовлетворяват изискванията на ЗЗП.

С писмо с вх. № Е-04-02-1055 от 17.02.2023 г. КЗП е уведомила КЕВР, че в съдържанието на коригираните проекти на „Общи условия на договорите за доставка на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Севлиевогаз-2000“ АД“ и „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Севлиевогаз-2000“ АД“ не са установени неравноправни клаузи по смисъла на чл. 143, ал. 1 от ЗЗП.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 4 и т. 5, чл. 38в, 38д, чл. 104а, ал. 1 от Закона за енергетиката, чл. 148, ал. 2 от Закона за защита на потребителите и чл. 130, ал. 1 и ал. 2, т. 1 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката

## КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

### РЕШИ:

1. Одобрява представения с писмо с вх. № Е-15-26-1 от 06.01.2023 г. коригиран проект на „Общи условия на договорите за доставка на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Севлиевогаз-2000“ АД“;
2. Одобрява представения с писмо с вх. № Е-15-26-9 от 08.04.2022 г. проект на „Правила за работа с потребителите на природен газ на „Севлиевогаз-2000“ АД“ като приложение към одобрените „Общи условия на договорите за доставка на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Севлиевогаз-2000“ АД“;
3. Одобрява представения с писмо с вх. № Е-15-26-1 от 06.01.2023 г. коригиран проект на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Севлиевогаз-2000“ АД“;
4. Одобрява представения с писмо с вх. № Е-15-26-9 от 08.04.2022 г. проект на „Правила за работа с потребителите на природен газ на „Севлиевогаз-2000“ АД“ като приложение към одобрените „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Севлиевогаз-2000“ АД“;
5. Одобрените „Общи условия на договорите за доставка на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Севлиевогаз-2000“ АД“ и „Правила за работа с потребителите на природен газ на „Севлиевогаз-2000“ АД“ са приложение към това решение и на основание чл. 49, ал. 2, т. 4 и т. 7 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката стават приложение № 7, съответно приложение № 4 от издадената на дружеството лицензия № Л-172-12 от 27.04.2009 г. за осъществяване на дейността „снабдяване с природен газ от краен снабдител“.

6. Одобрените „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Севлиевогаз-2000“ АД“ и „Правила за работа с потребителите на природен газ на „Севлиевогаз-2000“ АД“ представляват приложение към това решение и на основание чл. 49, ал. 2, т. 4 и т. 7 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката стават Приложение № 7 и съответно Приложение № 4 от издадената на дружеството лицензия № Л-172-08 от 17.12.2004 г. за осъществяване на дейността „разпределение на природен газ“;

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София - град в 14 (четирнадесет) дневен срок.



ПРЕДСЕДАТЕЛ  
ДОЦ. Д-Р ИВАН И. ИВАНОВ

ЗА ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:  
ЮЛИЯН МИТЕВ  
(съгласно Заповед № 607 от 19.06.2023 г.)